

TARIFA RESIDENCIAL

Vigente hasta 25/07/2020

Tele
Alcalá

1. SERVICIOS GENERALES

Servicios Generales

Descripción	Alta (€)	Cuota (€ / mes)
Cargo por instalación (incluye instalación de todos los servicios contratados a la vez)Dentro del casco urbano	0 €	
Gastos por devolución de factura	5 €	
Forma de pago Domiciliación Bancaria	GRATIS	
Forma de pago Tarjeta Bancaria	GRATIS	
Suspensión temporal de servicios (max. 3 meses al año)		

2. SERVICIOS DE TELEVISIÓN

Servicios de Televisión

Descripción	Alta (€)	Cuota (€ / mes)	Venta (€)
Paquete de Canales de Televisión		12,5 €	
Equipo Decodificador TDC			50 €

3. SERVICIOS DE TELEFONÍA FIJA

Servicios de Telefonía fija

Descripción	Alta (€)	Cuota (€ / mes)	Venta (€)
Línea Teléfono PREMIUM Telealcala		17 €	
Línea Teléfono BÁSICA Telealcala		10 €	
Tarifa Plana Nacional con llamadas a fijos nacionales gratis, 800 minutos a móviles nacionales, 20 minutos gratis a 901 o 902, 20 minutos gratis a móviles europeos de la zona 1 y 50 minutos gratis a fijos europeos de la zona 1.		17 €	
Tarifa con llamadas gratis a fijos nacionales, lo demás se factura.		10 €	

Descripción	
Llamada en espera	Gratuito
Llamada a tres	Gratuito
Identificador de llamada	Gratuito
Contestador telefónico centralizado	Gratuito
Ocultación de identidad	Gratuito
Desvío si comunica	Gratuito
Desvío por ausencia	Gratuito
Desvío inmediato	Gratuito
Llamada al descolgar	Gratuito
Llamada intermedia	Gratuito
Restricción llamadas a móviles	Gratuito
Restricción llamadas a 80A(3,6,7) Niv	Gratuito
Restricción llamadas a 90A(1,2)	Gratuito
Restricción llamadas a 905 A(1,2,7)	Gratuito
Restricción a Guías (118AB)	Gratuito
HBT. 80xA (6,7,8,9) +907	Gratuito
HBT. 905 A (4,5,8)	Gratuito
HBT.Cod. Usuario (RTCS)	Gratuito
Restricción llamadas internacionales	Gratuito
Restricción llamadas a interprovinciales	Gratuito
Restricción llamadas salientes mediante código	Gratuito
Transferencia de llamada en curso	Gratuito
Multitono de llamada	Gratuito

Tarifas de telefonía fija

Servicio automático Nacional

Llamadas	Establecimiento	Tarifa (€/min)	Tarifa reducida (€/min)
Llamadas entre Clientes TELEALCALA	0,00000 €	0,00000 €	0,00000 €
Llamadas Locales y Provinciales	0 €	0€	0€
Llamadas Interprovinciales	0 €	0€	0 €
Llamadas Fijo-móvil Movistar, Vodafone, Orange y PTVTelecom.	0,18150 €	0,22992 €	0,18150 €
*Fijo-móvil Otros Operadores	0,18150 €	0,20568 €	0,27828 €

* Otros operadores: Yoigo, Euskaltel Móvil, BT España Móviles, Telecable Móviles, KPN Spain Móviles, Jazztel Móviles, Barablu Móviles, Vizzavi Móviles, Lycamobile, fon You, Digi Spain Telecom, Ruzorange, Lebara, Mora Minutes, SNC Truphone.

La tarificación se realiza por segundos (a excepción de las llamadas a algunos servicios especiales, que serán por llamada), de forma que el coste de una llamada queda establecido del siguiente modo:
Establecimiento + (€ minuto / 60) · Nº de segundos de comunicación

Los precios indicados para los cargos por consumo se refieren a euros por minuto. A efectos de redondeo se trabaja con cuatro decimales en cargos y con 6 en tarificación de llamadas, que son redondeados a 2 decimales para facturación

Según la ley 46/1998. La facturación de las llamadas es por segundos desde el primer segundo. Los precios indicados son sin IVA. En las llamadas locales, provinciales e interprovinciales, se distinguen dos franjas horarias:

Horario Normal: Lunes a Viernes de 8 a 20 horas.

Horario Reducido: Lunes a Viernes de 0 a 8 horas y de 20 a 24 h; Sábados, Domingos y Festivos todo el día.
En las llamadas a Móviles, Movistar y Vodafone.

Horario Normal: Lunes a Viernes de 8 a 22 horas.

Horario Reducido: Lunes a Viernes de 22 a 8 horas. Sábados, Domingos y Festivos todo el día.

TIPO DE LLAMADA	TIPO DE RED	ZONA TARIFARIA	TIPO DE DÍA	ESTABLECIMIENTO	CONSUMOS 1' (Estándar)
Metropolitana	Red Telealcala	España	L-V	- €	- €
Metropolitana	Red Telealcala	España	L-V	- €	- €
Metropolitana	Red Telealcala	España	S,D y F	- €	- €
Metropolitana	Red Exterior	España	L-V	0	0
Metropolitana	Red Exterior	España	L-V	0 €	0
Metropolitana	Red Exterior	España	S,D y F	0	0
Interprovincial	Red Telealcala	España	L-V	- €	- €
Interprovincial	Red Telealcala	España	L-V	- €	- €
Interprovincial	Red Telealcala	España	S,D y F	- €	- €
Interprovincial	Red Exterior	España	L-V	0	0
Interprovincial	Red Exterior	España	L-V	0€	0
Interprovincial	Red Exterior	España	S,D y F	0	0
Provincial	Red Telealcala	España	L-V	- €	- €
Provincial	Red Telealcala	España	L-V	- €	- €
Provincial	Red Telealcala	España	S,D y F	- €	- €
Provincial	Red Exterior	España	L-V	0	0
Provincial	Red Exterior	España	L-V	0 €	0
Provincial	Red Exterior	España	S,D y F	0 €	0 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Movistar	L-V	0,1815 €	0,1815 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Movistar	L-V	0,1815 €	0,2299 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Movistar	S,D y F	0,1815 €	0,1815 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Orange	L-V	0,1815 €	0,1815 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Orange	L-V	0,1815 €	0,2299 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Orange	S,D y F	0,1815 €	0,1815 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Vodafone	L-V	0,1815 €	0,1815 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Vodafone	L-V	0,1815 €	0,2299 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Vodafone	S,D y F	0,1815 €	0,1815 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Yoigo	L-V	0,1815 €	0,2057 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Yoigo	L-V	0,1815 €	0,2783 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Yoigo	S,D y F	0,1815 €	0,2057 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov Euska	L-V	0,1815 €	0,2057 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Euska	L-V	0,1815 €	0,2783 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Euska	S,D y F	0,1815 €	0,2057 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. ONO M	L-V	0,1815 €	0,2057 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. ONO M	L-V	0,1815 €	0,2783 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. ONO M	S,D y F	0,1815 €	0,2057 €
Móviles	Red Exterior	BT. Mó	L-V	0,1815 €	0,2057 €
Móviles	Red Exterior	BT. Mó	L-V	0,1815 €	0,2783 €
Móviles	Red Exterior	BT. Mó	S,D y F	0,1815 €	0,2057 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Telec	L-V	0,1815 €	0,2057 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Telec	L-V	0,1815 €	0,2783 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Telec	S,D y F	0,1815 €	0,2057 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. R-CAB	L-V	0,1815 €	0,2057 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. R-CAB	L-V	0,1815 €	0,2783 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. R-CAB	S,D y F	0,1815 €	0,2057 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Jazzt	L-V	0,1815 €	0,2057 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Jazzt	L-V	0,1815 €	0,2783 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Jazzt	S,D y F	0,1815 €	0,2057 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. E-Plu	L-V	0,1815 €	0,2057 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. E-Plu	L-V	0,1815 €	0,2783 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. E-Plu	S,D y F	0,1815 €	0,2057 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Best	L-V	0,1815 €	0,2057 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Best	L-V	0,1815 €	0,2783 €
Móviles	Red Exterior	Z Mov. Best	S,D y F	0,1815 €	0,2057 €

Servicio de Red Inteligente

	establecimiento	€/min
900/800	- €	- €
901 todos los niveles	0,09680 €	0,04840 €
902 todos los niveles	0,21998 €	0,20101 €
904/704 todos los niveles	0,16940 €	0,08470 €
905 N1 (A=1)	0,36300 €	- €
905 N2 (A= 2,7)	0,72600 €	- €
905 N3 (A=4,5,8)	1,45200 €	- €
803/806/807 N1 (A=0,1)	0,12971 €	0,42035 €
803/806/807 N2 (A=2,3)	0,12971 €	0,90677 €
803/806/807 N3 (A=4,5)	0,12971 €	1,20930 €
803/806/807 N4 (A=6,7)	0,12971 €	1,57593 €
803/806/807 N5 (A=8)	0,12971 €	2,66493 €
803/806/807 N6 (A=9)	0,12971 €	4,11693 €

Servicio de Radiobúsqueda

	TIPO DE RED	ZONA TARIFARIA	TIPO DE DÍA	ESTABLEC. LLAMADA	CONSUMO 1'	CONSUMO ESTANDAR
Rad-Bsq 940(1,2)	Red Ext.	España	Todos días	0,124388 €	0,130680 €	0,261360 €
Rad-Bsq 940(3,4)	Red Ext.	España	Todos días	0,455928 €	0,130680 €	0,261360 €
Rad-Bsq 940(6)	Red Ext.	España	Todos días	0,041503 €	0,045629 €	0,091258 €
Rad-Bsq 940(7)	Red Ext.	España	Todos días	0,373043 €	0,045629 €	0,091258 €

Servicio de Acceso a redes datos

Tipo de llamada	Tipo de red	Zona tarifaria	Tipo de día	Establecimiento	€/min
Acc. Conmut. x 28	Red exterior	España	Todos	0,3025 €	- €
Datáfono	Red exterior	España	Todos	0,1936 €	0,0605 €

Servicio de llamadas a Internet

Tipo de llamada	Tipo de Red	Zona Tarifaria	Tipo de día	Franja horaria	Estab. Llamada	€/min
Internet	Red					
Telealcala	Telealcala	España	L-V	Reducida	0,1867635 €	0,0187308 €
Internet	Red					
Telealcala	Telealcala	España	L-V	Normal	0,1867635 €	0,0187308 €
Internet	Red					
Telealcala	Telealcala	España	Sáb,Dom+F	Reducida	0,1867635 €	0,0187308 €
Internet 908	Red Ext	España	L-V	Reducida	0,1867635 €	0,0187308 €
Internet 908	Red Ext	España	L-V	Normal	0,1867635 €	0,0187308 €
Internet 908	Red Ext	España	Sáb,Dom+F	Reducida	0,1867635 €	0,0187308 €
Internet 909	Red					
Internet 909	Telealcala	España	Todos días	Normal	- €	- €
Internet 909	Red Ext	Ext	España	Todos	- €	- €

Servicios de numeración corta

Numeración 118xx	Descripción Numeración 118xx	(Hasta 20 seg.)	€/min en el seg 21	
		€ Locución (20seg)	Precio /min	Precio/seg
11811	NIT SAU (11811 NIT SAU)	0,30000014 €	3,0099960 €	0,05016660 €
11812	Información Telefónica número 11812 (VODAFONE ONO, S.A.U.)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11813	11813 de Avysuena SL	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11815	LINEAS DE RED INTELIGENTE S.L. (VODAFONE ONO, S.A.U.)	0,00000000 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11818	ATENCIÓN CLIENTE TELECOM, S.L.U. (11811 NUEVA INFORMACIÓN TELEFÓNICA S.A.)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11822	ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA, S.A.U.	0,30000014 €	2,75880000 €	0,04598000 €
11825	ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA, S.A.U.	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11826	INFORMATTEL HISPANIA (QUALITY TELECOM)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11827	11827 de Laviderius SL	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11828	TELÉFONO 24 HORAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, S.L.	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11829	LITRA TELECOMUNICACIONES, S.L. (MASVOZ)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11830	ADVANCED TELEPHONE SERVICES, S.A. (VODAFONE ONO, S.A.U.)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11832	ANCUTATEL, S.L. (QUALITY TELECOM)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11833	DL&L ENGINEERING SERVICES, S.L.	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11834	DATA PREMIUM DE VENEZUELA 11, C.A. (MASVOZ)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11835	TELL SOLUCIONES SLU	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11838	DELIMAX CONCEPT, S.L.U. (MASVOZ TELECOMUNICACIONES INTERACTIVAS S.L.U.)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11841	LINOCIO HAGEN S.L.U. (VODAFONE ONO, S.A.U.)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11842	INFORMACION TELEFONICA, S.L. (MASVOZ)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11843	ATENCIÓN TELEFÓNICA AVANZADA S.L.U. (11811 NUEVA INFORMACIÓN TELEFÓNICA S.A.)	0,30000014 €	3,009996 €	0,05016660 €
11847	TELECOMING CONNECTIVITY, S.A. (ORANGE ESPAGNE, S.A.U.)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11850	INFORMACIÓN EMPRESARIAL, S.L. (11811 NIT SAU)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11855	UTOPIA THINKING SYSTEMS (DIALOGA)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11857	MEDIAPUBLILINE, S. L. (MASVOZ)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11860	ATENCIÓN 24 HORAS, S.L. (11811 NIT SA)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11862	ALAI OPERADOR DE TELECOMUNICACIONES S.L. (ALAI)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11863	Guías 118, S.L. (QUALITY TELECOM)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11865	MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L (VODAFONE ONO, S.A.U.)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11870	de Información en General, S.L.	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11875	Yortek Consulting, S.L.	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11877	REMIRSON INVERSORA, S.L. (MASVOZ)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11880	SERVICIO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN, S.L. (11811 NIT SA)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11882	TELINFOCOM, S.L. (ORANGE ESPAGNE, S.A.U.)	0,30000014 €	2,90400000 €	0,04840000 €
11886	SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	0,30000014 €	2,17800000 €	0,03630000 €
11887	ESTO ES MARKETING, S.L. (ORANGE ESPAGNE, S.A.U.)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11888	SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A.	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11891	IN4YOU SIGLO XXI, S.L. (MASVOZ)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11892	TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L.U. (ORANGE ESPAGNE, S.A.U.)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11899	SERVICIO INFO. SERVICIO CIUDADANO	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €

Estructura de Tarificación 20+1

Se cobra un importe fijo por la locución de 20 segundos (1 a 20 segundos)

Se cobra un precio por minuto, máximo 10 minutos (del segundo 21 al 620 de la llamada, tarificación por segundo). Si la llamada durará más del segundo 621 en adelante, el precio será 0€/min.

Las llamadas realizadas a estos servicios no están incluidas en tarifas planas/bonos de minutos de tráfico.

Todos los precios incluyen IVA

Servicios especiales

Tipo de llamada	Tipo de Red	Zona tarifaria	tipo de día	Franja horaria	Estab.Llamada	Consumo estandar
Tránsito NNG(51	Red Ext	España	Todos días	Normal	0,102850 €	0,060694 €
Urgencs/Metrop.	Red Ext	España	L-V	Reducida	0,186764 €	0,018731 €
Urgencs/Metrop.	Red Ext	España	L-V	Normal	0,186764 €	0,018731 €
Urgencs/Metrop.	Red Ext	España	Sáb,Dom+F	Reducida	0,186764 €	0,018731 €
Inf-TFCA(1004)	Red Ext	España	Todos días	Normal		0,000000 €
Inf - Movistar	Red Ext	España	Todos días	Normal	0,000000 €	0,000000 €
Averias TFCA(10	Red Ext	España	Todos días	Normal	0,000000 €	0,000000 €
Urgencs/Gratuit	Red Ext	España	Todos días	Normal		0,000000 €
Urgencs/Provinc	Red Ext	España	L-V	Reducida	0,186764 €	0,018731 €
Urgencs/Provinc	Red Ext	España	L-V	Normal	0,186764 €	0,018731 €
Urgencs/Provinc	Red Ext	España	Sáb,Dom+F	Reducida	0,186764 €	0,018731 €
Cobro Revertido	Red Ext	España	L-V	Reducida		0,009656 €
Cobro Revertido	Red Ext	España	L-V	Normal		0,016335 €
Cobro Revertido	Red Ext	España	Sáb,Dom+F	Reducida		0,009656 €
Act.NºPersonal	Red Ext	España	Todos días	Normal	0,074657 €	0,000000 €
Inf- Vodafone	Red Ext	España	Todos días	Normal	0,000000 €	0,000000 €
Inf Amena	Red Ext	España	Todos días	Normal	0,000000 €	0,000000 €
Inf- Operadoras 1x	Red PTV	España	Todos días	Normal	0,000000 €	0,000000 €
Info Operadoras 1x	Red Ext	España	Todos días	Normal	0,000000 €	0,000000 €
Atención al ciudadano	Red Ext	España	Todos días	Normal	0,414522 €	0,000000 €

4. SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL

Servicios de Telefonía móvil

Tarifas móviles

		Móvil PTV	Móvil Promo Telealcala ¹
HABLA ILIMITADA	llamadas ilimitadas	10,50	8,50€
DEION NEWDISBRONCEPLUS	Llamadas ilimitadas + 8g	10,99 €	9,99€
DEION NEWDISCOBRE	Llamadas ilimitadas +12 gb	14,90€	12,90€
DEION NEWDISPLATAPLUS	ilimitadas / 20Gb	17,99€	15,99€
DEION NEWDISPLATINO	ilimitada ² /30GB	21,99€	19,99€
DEION NEWDISDIAMANTEPLUS	ilimitada ² /50 GB	27,99€	25,99€
200 MINUTOS		6€	4,00€

Para todas las tarifas con megas, el exceso de megas se cobra 1 € (IVA incl.) por cada 100 Mbps hasta un máximo de 1Gb. Esta opción viene por defecto pero también está disponible la opción de reducción de velocidad a 4 kbytes/segundo sin límite.

Coste envío SMS: 0,1815 €

Llamadas adicionales fuera de tarifa: 0,20€ establecimiento de llamada y 0,05€ /minuto (impuestos incluidos)

- (1) Sólo para clientes que integran dos o más servicios fijos y para un máximo de 6 líneas por cliente.
(2) Tarifa limitada máximo 150 destinos nacionales y sujetos a cláusula de consumo responsable que puede consultar en nuestra web, www.ptvtelecom.com

Servicios adicionales

Servicios Adicionales	Precio/mes
Multisim*	3,00 €
Bono adicional 1 Gb*	3 €
Bono adicional 10 Gb*	10,50 €

*Sólo para clientes con tarifa de datos

** Sólo para clientes con tarifa ilimitada

Todos los precios incluyen IVA

Roaming

Llamadas emitidas en Roaming

Origen	Destino							
	zona 1		zona 2		zona 3		zona 4	
	Estab. Llamada	€/min	Estab. Llamada	€/min	Estab. Llamada	€/min	Estab. Llamada	€/min
Zona 1	STN	STN	0,5929 €	1,8150 €	0,5929 €	3,9930 €	0,6050 €	3,1460 €
Zona 2	1,6819 €	1,8150 €	1,6819 €	1,8150 €	1,6819 €	3,9930 €	1,8150 €	3,1460 €
Zona 3	1,6819 €	3,9930 €	1,6819 €	3,9930 €	1,6819 €	3,9930 €	1,8150 €	3,1460 €
Zona 4	1,8150 €	10,4060 €	1,8150 €	10,4060 €	1,8150 €	10,4060 €	1,8150 €	10,4060 €

Llamadas recibidas en Roaming

Destino	Establ. de llamada	€/min
Zona 1	STN	STN
Zona 2	1,3915 €	2,9645 €
Zona 3	1,3915 €	3,5090 €
Zona 4	1,8150 €	7,8650 €

SMS emitidos en Roaming

	€/SMS			
	zona 1	zona 2	zona 3	zona 4
Zona 1 ¹	STN	0,7260 €	0,7260 €	0,9075 €
Zona 2	0,9075 €	0,9075 €	0,9075 €	0,9075 €
Zona 3	0,9075 €	0,9075 €	0,9075 €	0,9075 €
Zona 4	0,9075 €	0,9075 €	0,9075 €	0,9075 €

Transmisión de datos en Roaming

Destino	€/ Mb (GPRS/UMTS)
Zona 1 ¹	STN
Zona 2	12,10 €
Zona 3	12,10 €
Zona 4	N/D

El precio del acceso será por Kb consumido, con un mínimo de 128Kb por sesión (1Mb=1024 Kb)

Si durante cuatro meses en un periodo de un año, el usuario hace un consumo superior al 50% del roaming, se notificará al clientes y se cobrará al precio establecido por ley.

STN: Según tarifa nacional.

Todos los precios incluyen IVA

ZONA 1: UNIÓN EUROPEA

Zona 1 (países): Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Ciudad del Vaticano, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal (incluye Madeira y Azores), Reino Unido, Rep. Checa, Rumanía, San Marino y Suecia.

Zona 1 (territorios): Gibraltar, Guadalupe Y San Bartolome, Guayana Francesa (Antillas Francesas), Isla De San Martin (Antillas Francesas), Isla Martinica (Antillas Francesas), Reunion Y Mayotte.

ZONA 2: RESTO DE EUROPA Y OTROS

Zona 2: Albania, Andorra, Argelia, Bermudas, Bielorrusia, Bosnia-Herzegovina, Canadá, Estados Unidos, Georgia, Islas Feroe, Kosovo, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Mónaco, Montenegro, Rusia, Serbia, Suiza, Túnez, Turquía, Ucrania.

ZONA 3: RESTO DEL MUNDO

Zona 3: Afganistán, Angola, Anguila, Antártida, Antigua y Barbuda, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Aruba, Australia, Azerbaiyán, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Belice, Benin, Bolivia, Botswana, Brasil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Bután, Cabo Verde, Camboya, Camerún, Catar, Chad, Chile, China, Código Global Internacional (ITU), Colombia, Comoras, Corea del Norte, Corea del Sur, Costa de Marfil, Costa Rica, Cuba, Curazao y Bonaire, Dominica, Ecuador, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes, Estados Federados de Micronesia, Eritrea, Etiopía, Filipinas, Fiyi, Gabón, Gambia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guam, Guatemala, Guinea Conakry, Guinea Bissau, Guinea Ecuatorial, Guyana, Haití, Hawai, Honduras, Hong-Kong, India, Indonesia, International Networks, Irak, Irán, Isla Ascensión, Isla Diego García, Isla Mauricio, Islas Caimán, Islas Cook, Islas Malvinas, Islas Marianas del Norte, Islas Marshall, Islas Midway, Islas Salomon, Islas Seychelles, Islas Trucas y Caicos, Islas Vírgenes Británicas, Islas Vírgenes de los Estados Unidos, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kenia, Kiguisan, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesotho, Líbano, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malasia, Malawi, Maldivas, Mali, Mauritania, Mexico, Mongolia, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nueva Caledonia, Nueva Zelanda, Oman, Pakistán, Palestina, Panamá, Papua Nueva Guinea, Paraguay, Perú, Polinesia francesa, Puerto Rico, República Centroafricana, República del Congo, República Democrática del Congo, República Dominicana, Ruanda, Samoa, Samoa Americana, San Cristobal y Nevis, San Pedro y Miquelon, San Vicente y las Granadinas, Santa Elena, Santa Lucía, Santo Tome y Príncipe, Senegal, Sierra Leona, Singapur, Siria, Sistema Satelital Móvil, Somalia, Sri Lanka, Sudáfrica, Sudan, Surinam, Swazilandia, Tailandia, Taiwan, Tayikistan, Tanzania, Timor Oriental, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad y Tobago, Turkmenistan, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wallis y Futuna, Yemen, Yibuti, Zambia, Zimbabwe.

ZONA 4: ESPECIAL

Zona 4: Sistema Satelital Móvil, International Networks y Código Global Internacional (ITU)

Servicios de red Inteligente

	establecimiento	€/min
900/800	- €	- €
901 todos los niveles	0,1815 €	0,3049 €
902 todos los niveles	0,1851 €	0,4864 €
904/704 todos los niveles	0,1694 €	0,0847 €
905 N1 (A=1)	0,9075 €	- €
905 N2 (A= 2,7)	1,2705 €	- €
905 N3 (A=4,5,8)	1,9965 €	- €
803/806/807 N1 (A=0,1)	1,0896 €	0,7841 €
803/806/807 N2 (A=2,3)	1,0896 €	1,2705 €
803/806/807 N3 (A=4,5)	1,0896 €	1,5730 €
803/806/807 N4 (A=6,7)	0,9497 €	2,3595 €
803/806/807 N5 (A=8)	0,7077 €	4,1745 €
803/806/807 N6 (A=9)	0,5867 €	5,9895 €

Facturación por segundos desde el primer segundo.

Las llamadas realizadas a estos servicios no están incluidas en tarifas planas/bonos de minutos de tráfico.

Servicios de numeración corta

Numeración 118xx	Descripción Numeración 118xx	(Hasta 20 seg.)	€/min en el seg 21	
		€ Locución (20seg)	Precio /min	Precio/seg
11811	NIT SAU (11811 NIT SAU)	0,30000014 €	3,0099960 €	0,05016660 €
11812	Información Telefónica número 11812 (VODAFONE ONO, S.A.U.)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11813	11813 de Avysuena SL	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11815	LINEAS DE RED INTELIGENTE S.L. (VODAFONE ONO, S.A.U.)	0,00000000 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11818	ATENCIÓN CLIENTE TELECOM, S.L.U. (11811 NUEVA INFORMACIÓN TELEFÓNICA S.A.)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11822	ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA, S.A.U.	0,30000014 €	2,75880000 €	0,04598000 €
11825	ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA, S.A.U.	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11826	INFORMATTEL HISPANIA (QUALITY TELECOM)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11827	11827 de Laviderius SL	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11828	TELÉFONO 24 HORAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE, S.L.	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11829	LITRA TELECOMUNICACIONES, S.L. (MASVOZ)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11830	ADVANCED TELEPHONE SERVICES, S.A. (VODAFONE ONO, S.A.U.)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11832	ANCUTATEL, S.L. (QUALITY TELECOM)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11833	DL&L ENGINEERING SERVICES, S.L.	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11834	DATA PREMIUM DE VENEZUELA 11, C.A. (MASVOZ)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11835	TELL SOLUCIONES SLU	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11838	DELIMAX CONCEPT, S.L.U. (MASVOZ TELECOMUNICACIONES INTERACTIVAS S.L.U.)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11841	LINOCIO HAGEN S.L.U. (VODAFONE ONO, S.A.U.)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11842	INFORMACION TELEFONICA, S.L. (MASVOZ)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11843	ATENCIÓN TELEFÓNICA AVANZADA S.L.U. (11811 NUEVA INFORMACIÓN TELEFÓNICA S.A.)	0,30000014 €	3,009996 €	0,05016660 €
11847	TELECOMING CONNECTIVITY, S.A. (ORANGE ESPAGNE, S.A.U.)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11850	INFORMACIÓN EMPRESARIAL, S.L. (11811 NIT SAU)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11855	UTOPIA THINKING SYSTEMS (DIALOGA)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11857	MEDIAPUBLILINE, S. L. (MASVOZ)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11860	ATENCIÓN 24 HORAS, S.L. (11811 NIT SA)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11862	ALAI OPERADOR DE TELECOMUNICACIONES S.L. (ALAI)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11863	Guías 118, S.L. (QUALITY TELECOM)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11865	MICAMOSA MON DE SERVEI, S.L (VODAFONE ONO, S.A.U.)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11870	de Información en General, S.L.	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11875	Yortek Consulting, S.L.	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11877	REMIRSON INVERSORA, S.L. (MASVOZ)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11880	SERVICIO DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN, S.L. (11811 NIT SA)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11882	TELINFOCOM, S.L. (ORANGE ESPAGNE, S.A.U.)	0,30000014 €	2,90400000 €	0,04840000 €
11886	SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A	0,30000014 €	2,17800000 €	0,03630000 €
11887	ESTO ES MARKETING, S.L. (ORANGE ESPAGNE, S.A.U.)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11888	SERVICIO CONSULTA TELEFÓNICA S.A.	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11891	IN4YOU SIGLO XXI, S.L. (MASVOZ)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11892	TRIGRAD ATENCION TELEFONICA S.L.U. (ORANGE ESPAGNE, S.A.U.)	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €
11899	SERVICIO INFO. SERVICIO CIUDADANO	0,30000014 €	3,02500000 €	0,05041667 €

Estructura de Tarificación 20+1

Se cobra un importe fijo por la locución de 20 segundos (1 a 20 segundos)

Se cobra un precio por minuto, máximo 10 minutos (del segundo 21 al 620 de la llamada, tarificación por segundo). Si la llamada durará más del segundo 621 en adelante, el precio será 0€/min.

Servicios Especiales

Números	Estab.Llamada	€/min
010 (N2/N1/HN-HR/N3) Información ciudadana local	0,484000 €	0,289335 €
011 auxTráfico y auxilio en carretera	0,242000 €	1,046202 €
012 (N1 yN2) Información ciudadana autonómica	0,242000 €	0,125017 €
016 - Víctimas violencia de Género	- €	0,051885 €
060 Info. Del Estado	0,242000 €	0,121387 €
061-Información Insalud	0,242000 €	0,051885 €
062-Guardia Civil	0,242000 €	0,051885 €
065 Personas en situación de dependencia	- €	0,051885 €
080-Bomberos (ámbito local)	0,242000 €	0,051885 €
082-Actualización del número de Destino-Servicio de Telefonía Personal(704)	0,242000 €	0,087749 €
085-Bomberos (ámbito provincial)	0,242000 €	0,051885 €
088	0,242000 €	0,051885 €
091-Policia Nacional	0,242000 €	0,051885 €
092-Policia Municipal	0,242000 €	0,051885 €
1002	- €	- €
1004	- €	- €
1006	- €	- €
Servicios 116XY y serv.armonizados	- €	0,055999 €

Coste correspondiente a los primeros 5 minutos. Resto de llamada gratuita

Las llamadas realizadas a estos servicios no están incluidas en tarifas planas/bonos de minutos de tráfico.

5. LLAMADAS INTERNACIONALES

Desde fijo y desde móvil

Llamadas internacionales - desde fijo y desde móvil

PAÍS DE DESTINO	ZONA	ESTABLECIMIENTO	€/MIN	SMS
AFGHANISTAN	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €
AFGHANISTAN MÓVIL	zona 5	movil	€ 0,4235	1,9360 € 0,91 €
ALBANIA	zona 2	fijo	€ 0,3025	0,3594 €
ALBANIA MÓVIL	zona 2	movil	€ 0,4235	0,9680 € 0,91 €
ALEMANIA	zona 1	fijo	€ 0,3025	0,2299 €
ALEMANIA MÓVIL	zona 1	movil	€ 0,4235	0,2299 € 0,0726 €
ANDORRA	zona 2	fijo	€ 0,3025	0,3594 €
ANDORRA MÓVIL	zona 2	movil	€ 0,4235	0,9680 € 0,91 €
ANGOLA	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €
ANGOLA MÓVIL	zona 5	movil	€ 0,4235	1,9360 € 0,91 €
ANGUILA	zona 3	fijo	€ 0,3025	0,4417 €
ANGUILA MÓVIL	zona 3	movil	€ 0,4235	0,9680 € 0,91 €
ANTIGUA Y BARBUDA	zona 3	fijo	€ 0,3025	0,4417 €
ANTIGUA Y BARBUDA MÓVIL	zona 3	movil	€ 0,4235	0,9680 € 0,91 €
ARABIA SAUDÍ	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €
ARABIA SAUDÍ MÓVIL	zona 5	movil	€ 0,4235	1,9360 € 0,91 €
ARGELIA	zona 2	fijo	€ 0,3025	0,3594 €
ARGELIA MÓVIL	zona 2	movil	€ 0,4235	0,9680 € 0,91 €
ARGENTINA	zona 3	fijo	€ 0,3025	0,4417 €
ARGENTINA MOBILE	zona 3	movil	€ 0,4235	0,9680 € 0,91 €
ARMENIA	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €
ARMENIA MÓVIL	zona 5	movil	€ 0,4235	1,9360 € 0,91 €
ARUBA	zona 3	fijo	€ 0,3025	0,4417 €
ARUBA MÓVIL	zona 3	movil	€ 0,4235	0,9680 € 0,91 €
ASCENSIÓN	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €
AUSTRALIA	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €
AUSTRALIA MÓVIL	zona 5	movil	€ 0,4235	1,9360 € 0,91 €
AUSTRIA	zona 1	fijo	€ 0,3025	0,2299 €
AUSTRIA MÓVIL	zona 1	movil	€ 0,4235	0,2299 € 0,0726 €
AZERBAIYÁN	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €
AZERBAIYÁN MÓVIL	zona 5	movil	€ 0,4235	1,9360 € 0,91 €
BAHAMAS	zona 3	fijo	€ 0,3025	0,4417 €
BAHAMAS MÓVIL	zona 3	movil	€ 0,4235	0,9680 € 0,91 €
BANGLADESH	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €
BANGLADESH MÓVIL	zona 5	movil	€ 0,4235	1,9360 € 0,91 €

Todos los precios incluyen IVA

Llamadas internacionales - desde fijo y desde móvil

PAÍS DE DESTINO	ZONA		ESTABLECIMIENTO	€/MIN	SMS
BULGARIA	zona 1	fijo	€	0,3025 0,2299 €	
BULGARIA MÓVIL	zona 1	movil	€	0,4235 0,2299 €	0,0726 €
BURKINA FASO	zona 5	fijo	€	0,3025 1,5730 €	
BURKINA FASO MÓVIL	zona 5	movil	€	0,4235 1,9360 €	0,91 €
BURUNDI	zona 5	fijo	€	0,3025 1,5730 €	
BURUNDI MÓVIL	zona 5	movil	€	0,4235 1,9360 €	0,91 €
BUTÁN	zona 5	fijo	€	0,3025 1,5730 €	
CABO VERDE	zona 5	fijo	€	0,3025 1,5730 €	
CABO VERDE MÓVIL	zona 5	movil	€	0,4235 1,9360 €	0,91 €
CAMBOYA	zona 5	fijo	€	0,3025 1,5730 €	
CAMBOYA MÓVIL	zona 5	movil	€	0,4235 1,9360 €	0,91 €
CAMERÚN	zona 5	fijo	€	0,3025 1,5730 €	
CAMERÚN MÓVIL	zona 5	movil	€	0,4235 1,9360 €	0,91 €
CANADÁ	zona 1	fijo	€	0,3025 0,2299 €	
CATAR	zona 5	fijo	€	0,3025 1,5730 €	
CATAR MÓVIL	zona 5	movil	€	0,4235 1,9360 €	0,91 €
CHAD	zona 5	fijo	€	0,3025 1,5730 €	
CHAD MÓVIL	zona 5	movil	€	0,4235 1,9360 €	0,91 €
CHILE	zona 3	fijo	€	0,3025 0,4417 €	
CHILE (ISLA DE PASCUA) MÓVIL	zona 3	movil	€	0,4235 0,9680 €	0,91 €
CHILE (SANTIAGO)	zona 3	fijo	€	0,3025 0,4417 €	
CHILE MÓVIL	zona 3	movil	€	0,4235 0,9680 €	0,91 €
CHINA	zona 5	fijo	€	0,3025 1,5730 €	
CHINA MÓVIL	zona 5	movil	€	0,4235 1,9360 €	0,91 €
CHIPRE	zona 1	fijo	€	0,3025 0,2299 €	
CHIPRE MÓVIL	zona 1	movil	€	0,4235 0,2299 €	0,0726 €
COLOMBIA	zona 3	fijo	€	0,3025 0,4417 €	
COLOMBIA MÓVIL	zona 3	movil	€	0,4235 0,9680 €	0,91 €
COMORAS	zona 5	fijo	€	0,3025 1,5730 €	
COMORAS MÓVIL	zona 5	movil	€	0,4235 1,9360 €	0,91 €
COREA DEL NORTE	zona 5	fijo	€	0,3025 1,5730 €	
COREA DEL SUR	zona 5	fijo	€	0,3025 1,5730 €	
COREA DEL SUR MÓVIL	zona 5	movil	€	0,4235 1,9360 €	0,91 €
COSTA DE MARFIL	zona 5	fijo	€	0,3025 1,5730 €	
COSTA DE MARFIL MÓVIL	zona 5	movil	€	0,4235 1,9360 €	0,91 €
COSTA RICA	zona 3	fijo	€	0,3025 0,4417 €	

Todos los precios incluyen IVA

Llamadas internacionales - desde fijo y desde móvil

PAÍS DE DESTINO	ZONA	ESTABLECIMIENTO	€/MIN	SMS
FILIPINAS	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €
FILIPINAS MÓVIL	zona 5	movil	€ 0,4235	1,9360 € 0,91 €
FINLANDIA	zona 1	fijo	€ 0,3025	0,2299 €
FINLANDIA MÓVIL	zona 1	movil	€ 0,4235	0,2299 € 0,0726 €
FRANCIA	zona 1	fijo	€ 0,3025	0,2299 €
FRANCIA MÓVIL	zona 1	movil	€ 0,4235	0,2299 € 0,0726 €
GABÓN	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €
GABÓN MÓVIL	zona 5	movil	€ 0,4235	1,9360 € 0,91 €
GAMBIA	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €
GAMBIA MÓVIL	zona 5	movil	€ 0,4235	1,9360 € 0,91 €
GEORGIA	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €
GEORGIA MÓVIL	zona 5	movil	€ 0,4235	1,9360 € 0,91 €
GHANA	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €
GHANA MÓVIL	zona 5	movil	€ 0,4235	1,9360 € 0,91 €
GIBRALTAR	zona 1	fijo	€ 0,3025	0,2299 €
GIBRALTAR MÓVIL	zona 1	movil	€ 0,4235	0,2299 € 0,0726 €
GRANADA	zona 3	fijo	€ 0,3025	0,4417 €
GRANADA MÓVIL	zona 3	movil	€ 0,4235	0,9680 € 0,91 €
GRECIA	zona 1	fijo	€ 0,3025	0,2299 €
GRECIA MÓVIL	zona 1	movil	€ 0,4235	0,2299 € 0,0726 €
GROENLANDIA	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €
GUADALUPE	zona 1	fijo	€ 0,3025	0,2299 €
GUADALUPE MÓVIL	zona 1	movil	€ 0,4235	0,2299 € 0,0726 €
GUAM	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €
GUATEMALA	zona 3	fijo	€ 0,3025	0,4417 €
GUATEMALA MÓVIL	zona 3	movil	€ 0,4235	0,9680 € 0,91 €
GUAYANA FRANCESA	zona 1	fijo	€ 0,3025	0,2299 €
GUAYANA FRANCESA MÓVIL	zona 1	movil	€ 0,4235	0,2299 € 0,0726 €
GUINEA BISÁU	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €
GUINEA BISÁU MÓVIL	zona 5	movil	€ 0,4235	1,9360 € 0,91 €
GUINEA ECUATORIAL	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €
GUINEA ECUATORIAL MÓVIL	zona 5	movil	€ 0,4235	1,9360 € 0,91 €
GUYANA	zona 3	fijo	€ 0,3025	0,4417 €
GUYANA MÓVIL	zona 3	movil	€ 0,4235	0,9680 € 0,91 €
HAITÍ	zona 3	fijo	€ 0,3025	0,4417 €
HAITÍ MÓVIL	zona 3	movil	€ 0,4235	0,9680 € 0,91 €

Todos los precios incluyen IVA

Llamadas internacionales - desde fijo y desde móvil

PAÍS DE DESTINO	ZONA		ESTABLECIMIENTO	€/MIN	SMS
ISLAS MALVINAS	zona 5	movil	€ 0,4235	1,9360 €	0,91 €
ISLAS MARSHALL	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €	
ISLAS TURCAS Y CAICOS	zona 3	fijo	€ 0,3025	0,4417 €	
ISLAS TURCAS Y CAICOS MÓVIL	zona 3	movil	€ 0,4235	0,9680 €	0,91 €
ISLAS VÍRGENES BRITÁNICAS	zona 3	fijo	€ 0,3025	0,4417 €	
ISLAS VÍRGENES DE LOS ESTADOS UNIDOS	zona 3	fijo	€ 0,3025	0,4417 €	
ISRAEL	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €	
ISRAEL MÓVIL	zona 5	movil	€ 0,4235	1,9360 €	0,91 €
ITALIA	zona 1	fijo	€ 0,3025	0,2299 €	
ITALIA MÓVIL	zona 1	movil	€ 0,4235	0,2299 €	0,0726 €
JAMAICA	zona 3	fijo	€ 0,3025	0,4417 €	
JAMAICA MÓVIL	zona 3	movil	€ 0,4235	0,9680 €	0,91 €
JAPÓN	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €	
JAPÓN MÓVIL	zona 5	movil	€ 0,4235	1,9360 €	0,91 €
JORDANIA	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €	
JORDANIA MÓVIL	zona 5	movil	€ 0,4235	1,9360 €	0,91 €
KAZAJISTÁN	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €	
KAZAJISTÁN MÓVIL	zona 5	movil	€ 0,4235	1,9360 €	0,91 €
KENIA	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €	
KENIA MÓVIL	zona 5	movil	€ 0,4235	1,9360 €	0,91 €
KIRGUISTÁN	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €	
KIRGUISTÁN MÓVIL	zona 5	movil	€ 0,4235	1,9360 €	0,91 €
KIRIBATI	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €	
KOSOVO	zona 2	fijo	€ 0,3025	0,3594 €	
KOSOVO MÓVIL	zona 2	movil	€ 0,4235	0,9680 €	0,91 €
KUWAIT	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €	
KUWAIT MÓVIL	zona 5	movil	€ 0,4235	1,9360 €	0,91 €
LAOS	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €	
LAOS MÓVIL	zona 5	movil	€ 0,4235	1,9360 €	0,91 €
LESOTO	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €	
LESOTO MÓVIL	zona 5	movil	€ 0,4235	1,9360 €	0,91 €
LÍBANO	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €	
LÍBANO MÓVIL	zona 5	movil	€ 0,4235	1,9360 €	0,91 €
LIBERIA	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €	
LIBERIA MÓVIL	zona 5	movil	€ 0,4235	1,9360 €	0,91 €
LIBIA	zona 2	fijo	€ 0,3025	0,3594 €	

Todos los precios incluyen IVA

Llamadas internacionales - desde fijo y desde móvil

PAÍS DE DESTINO	ZONA		ESTABLECIMIENTO	€/MIN	SMS
MAURITANIA	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €	
MAURITANIA MÓVIL	zona 5	movil	€ 0,4235	1,9360 €	0,91 €
MAYOTTE	zona 1	fijo	€ 0,3025	0,2299 €	
MÉXICO	zona 3	fijo	€ 0,3025	0,4417 €	
MÉXICO MÓVIL	zona 3	movil	€ 0,4235	0,9680 €	0,91 €
MICRONESIA	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €	
MOLDAVIA	zona 2	fijo	€ 0,3025	0,3594 €	
MOLDAVIA MÓVIL	zona 2	movil	€ 0,4235	0,9680 €	0,91 €
MÓNACO	zona 2	fijo	€ 0,3025	0,3594 €	
MÓNACO MÓVIL	zona 2	movil	€ 0,4235	0,9680 €	0,91 €
MONGOLIA	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €	
MONGOLIA MÓVIL	zona 5	movil	€ 0,4235	1,9360 €	0,91 €
MONTENEGRO	zona 2	fijo	€ 0,3025	0,3594 €	
MONTENEGRO MÓVIL	zona 2	movil	€ 0,4235	0,9680 €	0,91 €
MONTSERRAT	zona 3	fijo	€ 0,3025	0,4417 €	
MOZAMBIQUE	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €	
MOZAMBIQUE MÓVIL	zona 5	movil	€ 0,4235	1,9360 €	0,91 €
NAMIBIA	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €	
NAMIBIA MÓVIL	zona 5	movil	€ 0,4235	1,9360 €	0,91 €
NEPAL	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €	
NEPAL MÓVIL	zona 5	movil	€ 0,4235	1,9360 €	0,91 €
NICARAGUA	zona 3	fijo	€ 0,3025	0,4417 €	
NICARAGUA MÓVIL	zona 3	movil	€ 0,4235	0,9680 €	0,91 €
NÍGER	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €	
NÍGER MÓVIL	zona 5	movil	€ 0,4235	1,9360 €	0,91 €
NIGERIA	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €	
NIGERIAMÓVIL	zona 5	movil	€ 0,4235	1,9360 €	0,91 €
NORUEGA	zona 1	fijo	€ 0,3025	0,2299 €	
NORUEGA MÓVIL	zona 1	movil	€ 0,4235	0,2299 €	0,0726 €
NUEVA CALEDONIA	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €	
NUEVA CALEDONIA MÓVIL	zona 5	movil	€ 0,4235	1,9360 €	0,91 €
NUEVA ZELANDA	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €	
NUEVA ZELANDA MÓVIL	zona 5	movil	€ 0,4235	1,9360 €	0,91 €
OMÁN	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €	
OMÁN MÓVIL	zona 5	movil	€ 0,4235	1,9360 €	0,91 €
PAÍSES BAJOS	zona 1	fijo	€ 0,3025	0,2299 €	

Llamadas internacionales - desde fijo y desde móvil

PAÍS DE DESTINO	ZONA	ESTABLECIMIENTO	€/MIN	SMS	
REPÚBLICA DEMOCRÁTICA DEL CONGO	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €	
REPÚBLICA DEMOCRÁTICA DEL CONGO MÓVIL	zona 5	movil	€ 0,4235	1,9360 €	0,91 €
REPÚBLICA DOMINICANA	zona 3	fijo	€ 0,3025	0,4417 €	
REPÚBLICA DOMINICANA MÓVIL	zona 3	movil	€ 0,4235	0,9680 €	0,91 €
REUNIÓN	zona 1	fijo	€ 0,3025	0,2299 €	
RUANDA	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €	
RUANDA MÓVIL	zona 5	movil	€ 0,4235	1,9360 €	0,91 €
RUMANIA	zona 1	fijo	€ 0,3025	0,2299 €	
RUMANIA MÓVIL	zona 1	movil	€ 0,4235	0,2299 €	0,0726 €
RUSIA	zona 2	fijo	€ 0,3025	0,3594 €	
RUSIA MÓVIL	zona 2	movil	€ 0,4235	0,9680 €	0,91 €
SAIPÁN	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €	
SAN CRISTÓBAL Y NIEVES	zona 3	fijo	€ 0,3025	0,4417 €	
SAN CRISTÓBAL Y NIEVES MÓVIL	zona 3	movil	€ 0,4235	0,9680 €	0,91 €
SAN MARTÍN	zona 1	fijo	€ 0,3025	0,2299 €	
SAN MARTÍN MÓVIL	zona 1	movil	€ 0,4235	0,2299 €	0,0726 €
SAN PEDRO Y MIQUELÓN	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €	
SAN PEDRO Y MIQUELÓN MÓVIL	zona 5	movil	€ 0,4235	1,9360 €	0,91 €
SAN VICENTE Y LAS GRANADINAS	zona 3	movil	€ 0,4235	0,9680 €	0,91 €
SAN VICENTE Y LAS GRANADINAS MÓVIL	zona 3	fijo	€ 0,3025	0,4417 €	
SANTA ELENA	zona 5	movil	€ 0,4235	1,9360 €	0,91 €
SANTA LUCÍA	zona 3	fijo	€ 0,3025	0,4417 €	
SANTA LUCÍA MÓVIL	zona 3	movil	€ 0,4235	0,9680 €	0,91 €
SANTO TOMÉ Y PRÍNCIPE	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €	
SANTO TOMÉ Y PRÍNCIPE MÓVIL	zona 5	movil	€ 0,4235	1,9360 €	0,91 €
SENEGAL	zona 2	fijo	€ 0,3025	0,3594 €	
SENEGAL MÓVIL	zona 2	movil	€ 0,4235	0,9680 €	0,91 €
SERBIA	zona 2	fijo	€ 0,3025	0,3594 €	
SERBIA MÓVIL	zona 2	movil	€ 0,4235	0,9680 €	0,91 €
SEYCHELLES	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €	
SEYCHELLES MÓVIL	zona 5	movil	€ 0,4235	1,9360 €	0,91 €
SIERRA LEONA	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €	
SIERRA LEONA MÓVIL	zona 5	movil	€ 0,4235	1,9360 €	0,91 €
SINGAPUR	zona 5	fijo	€ 0,3025	1,5730 €	
SINGAPUR MÓVIL	zona 5	movil	€ 0,4235	1,9360 €	0,91 €

Todos los precios incluyen IVA

Llamadas internacionales - desde fijo y desde móvil

PAÍS DE DESTINO	ZONA		ESTABLECIMIENTO	€/MIN	SMS
				0,3025	
TIMOR ORIENTAL	zona 5	fijo	€	1,5730 €	
				0,3025	
TOGO	zona 5	fijo	€	1,5730 €	
				0,4235	
TOGO MÓVIL	zona 5	movil	€	1,9360 €	0,91 €
				0,3025	
TRINIDAD Y TOBAGO	zona 3	fijo	€	0,4417 €	
				0,4235	
TRINIDAD Y TOBAGO MÓVIL	zona 3	movil	€	0,9680 €	0,91 €
				0,3025	
TÚNEZ	zona 5	fijo	€	1,5730 €	
				0,4235	
TÚNEZ MÓVIL	zona 2	movil	€	0,9680 €	0,91 €
				0,3025	
TURKMENISTÁN	zona 5	fijo	€	1,5730 €	
				0,4235	
TURKMENISTÁN MÓVIL	zona 5	movil	€	1,9360 €	0,91 €
				0,3025	
TURQUÍA	zona 2	fijo	€	0,3594 €	
				0,4235	
TURQUÍA MÓVIL	zona 2	movil	€	0,9680 €	0,91 €
				0,3025	
UCRANIA	zona 2	fijo	€	0,3594 €	
				0,4235	
UCRANIA MÓVIL	zona 2	movil	€	0,9680 €	0,91 €
				0,3025	
UGANDA	zona 5	fijo	€	1,5730 €	
				0,4235	
UGANDA MÓVIL	zona 5	movil	€	1,9360 €	0,91 €
				0,3025	
URUGUAY	zona 3	fijo	€	0,4417 €	
				0,4235	
URUGUAY MÓVIL	zona 3	movil	€	0,9680 €	0,91 €
				0,3025	
UZBEKISTÁN	zona 5	fijo	€	1,5730 €	
				0,4235	
UZBEKISTAN MÓVIL	zona 5	movil	€	1,9360 €	0,91 €
				0,3025	
VENEZUELA	zona 3	fijo	€	0,4417 €	
				0,4235	
VENEZUELA MÓVIL	zona 3	movil	€	0,9680 €	0,91 €
				0,3025	
VIETNAM	zona 5	fijo	€	1,5730 €	
				0,4235	
VIETNAM MÓVIL	zona 5	movil	€	1,9360 €	0,91 €
				0,3025	
WALLIS & FUTUNA	zona 5	fijo	€	1,5730 €	
				0,4235	
WALLIS & FUTUNA MÓVIL	zona 5	movil	€	1,9360 €	0,91 €
				0,3025	
YEMEN	zona 5	fijo	€	1,5730 €	
				0,4235	
YEMEN MÓVIL	zona 5	movil	€	1,9360 €	0,91 €
				0,3025	
YIBUTI	zona 5	fijo	€	1,5730 €	
				0,4235	
YIBUTI MÓVIL	zona 5	movil	€	1,9360 €	0,91 €
				0,3025	
ZAMBIA	zona 5	fijo	€	1,5730 €	
				0,4235	
ZAMBIA MÓVIL	zona 5	movil	€	1,9360 €	0,91 €
				0,3025	
ZIMBABWE	zona 5	fijo	€	1,5730 €	
				0,4235	
ZIMBABWE MÓVIL	zona 5	movil	€	1,9360 €	0,91 €

Todos los precios incluyen IVA

6. SERVICIOS DE INTERNET

Servicios de Internet

Categorías

Descripción	FTTH	Cuota mensual
Internet BRONCE	20MB SIMETRICOS	10€
Internet Plata	50MB SIMETRICOS	12,50€
Internet Oro	200MB SIMETRICOS	15€
Internet Platino	800MB SIMETRICOS	20€

El equipo pertenecerá siempre a Telealcala de forma que cuando el cliente se de de baja, este debe de devolver el router o ONT.

Servicios adicionales de Internet

Descripción	Alta (€)	Cuota (€/mes)	Venta (€)
IP Pública Fija		2,50€	3,025

7. PAQUETES

Paquetes de Servicios

PACK DEFINITIVO		Cuota Mensual
Línea teléfono fija llamadas nacionales a fijos gratis		10€
Línea teléfono fija 800 minutos a móviles nacionales, 20 minutos a 901 o 902, 20 minutos gratis a móviles europeos de la zona 1 y 50 minutos gratis a fijos europeos de la zona 1)		17€
Televisión + 20mb simetricos	Doble Bronce TV	22€
Televisión + 50 mb simetricos	Doble Plata TV	24€
Televisión + 200Mb simetricos	Doble Oro TV	27€
Televisión + 800 mb simétricos	Doble Platino	32€
Línea Teléfono + 20 mb	Doble Bronce	27€
Línea Teléfono + 50 mb	Doble Plata	29€
Línea Teléfono + 200Mb	Doble Oro	32€
Línea teléfono + 800mb	Doble Platino	37€
TV + Línea Teléfono + 20Mb	Triple Bronce	39€
TV + Línea Teléfono + 50Mb	Triple Plata	41€
TV + Línea Teléfono + 200Mb	Triple Oro	44€
TV + Línea telefono + 800mb	Triple Platino	48€

El alta es totalmente gratuito y sin permanencia dentro del casco Urbano.

En las zonas rurales, si contrata un solo servicio el alta es de 100€, si contrata dos servicios el coste es de 50€ y si contrata los tres servicios el alta es totalmente gratuito (Los servicios que incluyen son Televisión, internet y Teléfono Fijo).

Todos los precios incluyen IVA